

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: H.M. Dröge
BIG-registraties: 89909902425
Overige kwalificaties: Registerpsycholoog NIP?A&O
Basisopleiding: Gz-psycholoog
AGB-code persoonlijk: 94006776

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psycho-Logisch
E-mailadres: heleen@psycho-logisch.nl
KvK nummer: 32151704
Website: www.psycho-logisch.nl
AGB-code praktijk: 94056243

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Door de huisarts wordt je meestal verwezen vanwege angsten, somberheid/depressie, lichamelijke of psychosomatische klachten. We beginnen met een intake. Hierin stel ik vragen en vertel je over jezelf, je achtergrond en je klachten. Ook krijg je een vragenlijst, een ROM-meting. Een partner of andere naaste altijd welkom, zowel bij intake, maar ook op andere momenten! Ik kan tevens vragen of ik contact met de huisarts mag opnemen. Tijdens de intake wordt de DSM-classificatie gesteld en een behandelplan gemaakt, met wederzijdse verwachtingen, de behandeling zelf, evaluatie, een terugvalpreventieplan en een afronding.

Als je toestemming geeft wordt de huisarts geïnformeerd aan het begin van de behandeling.

Aan het einde informeer ik de huisarts over het verloop en afronding. Een traject in de Basis-GGZ is

niet zozeer bedoeld om je klachten op te lossen, maar juist om er anders of beter mee te leren omgaan of mee te leren leven. Tijdens het traject kun je dan ook veel zelf doen. Dit kan met praktische oefeningen, maar ook via online mogelijkheden zoals digitale modules, apps en podcasts die de begeleiding ondersteunen.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Alcohol

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Genderidentiteitsstoornissen

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

Eetstoornis

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Heleen Dröge

BIG-registratienummer: 89909902425

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Heleen Dröge

BIG-registratienummer: 89909902425

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

GZ psychologen L. Zeelenberg BIG 69057751225; H Beumer BIG 19065411325

Huisarts Praktijk vogelplein Amersfoort

Poh-ggz Praktijk Vogelplein ; poh praktijk Parklaan, Hoevelaken

Bedrijfsartsen

Arbodienst Rienks, bedrijfsarts Els Carsouw

De collega's van Psy zorg Eemland

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ik maak gebruik van het netwerk voor informatie, uitwisselen van gegevens indien nodig of wenselijk. Ook als ik ervan overtuigd ben dat een collega beter aansluit of meer expertise heeft op een bepaald vlak zal ik doorverwijzen.

Ook als een collega kortere wachttijden heeft zal ik een cliënt daarop attent maken.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Binnen de B-GGZ heb ik geen afspraken met crisisdienst. Indien noodzakelijk verwijst ik hen naar de huisartsenpost die weer de crisisdienst kan inschakelen

In vakanties of bij langere afwezigheid heb ik een waarnemingsregeling getroffen met collega Leo Zeelenberg BIG 69057751225 en Heleen Beumer BIG 19065411325

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: dit gezien mijn patiëntenpopulatie GB GGZ niet zo relevant is

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Leo Zeelenberg GZ-psycholoog, Heleen Beumer GZ-psycholoog, Saskia Keur GZ psycholoog, Els Carsouw bedrijfsarts

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Door regelmatige intervisie bijeenkomsten en tussendoor soms intensief app contact wisselen we veel informatie uit onderling. ook leren we van elkaar en soms wordt er samengewerkt door gezamenlijke cliënt(en)

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.psycho-logisch.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.psycho-logisch.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

www.psynip.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

www.psynip.nl

Link naar website:

<http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure.html>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Leo Zeelenberg BIG 69057751225 en/of Heleen Beumer BIG 19065411325

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.psycho-logisch.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Op mijn website staan mijn contact gegevens en iemand kan telefonisch contact met mij opnemen. Daarnaast is er een contactformulier op de website waarop iemand zijn contact gegevens kan invullen zodat ik contact kan opnemen. Dit doe ik meestal telefonisch. Tijdens het eerste telefonisch contact kan ik de vragen beantwoorden die iemand heeft. Daarna maken wij een afspraak voor een eerste face tot face consult.

Aangezien het een éénmanspraktijk betreft loopt alle communicatie via mij.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Aangezien ik de enige behandelaar van de cliënt in mijn praktijk ben loopt alle communicatie via mij. Ik nodig de cliënt uit om vragen te stellen als iets niet duidelijk is, informeer over het verloop van het proces en communiceer uitsluitend naar naar anderen met expliciete toestemming van de cliënt. (Tenzij het om situaties gaat waarin ik wettelijk verplicht ben te communiceren of gevaar dreigt.)

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De input van mijn cliënt is de belangrijkste graadmeter. In het behandelingsproces kijken we regelmatig terug naar de hulpvraag, behandeldoelen en de klachten. Indien nodig stellen we de hulpvraag en behandeldoelen bij, Aan het begin en einde van het traject wordt een ROM vragenlijst gebruikt. Tijdens het proces kijken we ook of de methodiek van behandelen aansluit. Dit is een flexibel, organisch proces.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

De evaluatie vindt plaats aan het einde van de behandeling en bij een langere periode ook tussendoor.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

De tevredenheid van de cliënt meet ik door te vragen wat zij van de behandeling vinden en wat er verbeterd kan worden. Ook kan een evaluatieinstrument in de vorm van een vragenlijst worden ingezet.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: H. M. Dröge

Plaats: Amersfoort

Datum: 11-03-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja